



## POLÍTICA DE CALIDAD

TRedess es una empresa perteneciente al Grupo Industrial Televés, especializada en soluciones profesionales de telecomunicaciones. TRedess tiene como objetivo el alcance de una posición de liderazgo en el mercado de las telecomunicaciones, potenciando su presencia en España y fuera de sus fronteras, con un firme compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes y las exigencias del mercado.

Este compromiso se ha asumido al implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el cumplimiento de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Para ello, TRedess ha definido su Política de Calidad basándose en los siguientes aspectos:

- Utilizar la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar la completa satisfacción de los clientes, asegurando la calidad de sus productos y servicios con el fin de satisfacer sus necesidades y cumplir con los requisitos aplicables.
- Fomentar la participación en actividades formativas para que los trabajadores adquieran la competencia necesaria para adaptarse a cambios en los procesos o la puesta en marcha de nuevas actividades, con el fin de ejecutar los trabajos de forma responsable y sostenible.
- Establecer una cultura de mejora continua en todas las áreas de la Organización.
- Abordar los procesos de innovación desde un punto de vista amplio, en el que tengan cabida las partes interesadas y centros de formación, manteniendo una comunicación activa con los mismos, y estableciendo procesos de colaboración con el objetivo de mejorar nuestros productos y servicios.
- Promover el incremento del número de clientes así como la fidelización de los mismos estimulando un crecimiento sostenible y rentable que a su vez fomente la capacidad de creación de nuevos desarrollos tecnológicos.
- Fomentar la participación de todos los niveles de la Organización como medio para conseguir los objetivos de calidad propuestos.
- Buscar las oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, mediante las revisiones periódicas del mismo, garantizando su permanente adecuación a las actividades de la Organización.

La Dirección de TRedess se compromete a que la Organización disponga de los recursos necesarios para que esta Política sea comunicada, comprendida y aplicada por todos los miembros de la Organización, así como su puesta a disposición de las partes interesadas.

Director Gerente  
Abril 2017